

JAARVERSLAG 2023



Huisartsenpraktijk de Raepop
Velperweg 71, 6824 HH Arnhem

1. Terugblik op het jaar: verbeterplannen en acties

Start als “de Raepop”

Per 1 april 2021 is de praktijk uitgebreid door overname van een in pandig gelegen solo-praktijk in verband met de pensionering van de huisarts. Hierdoor is de praktijkpopulatie substantieel naar een kleine 6000 patiënten gegroeid. Door deze groei is besloten een derde praktijkhouder toe te voegen aan de bestaande praktijkvoering om deze patiëntenzorg te kunnen waarborgen.

Scholing COPD

Joke, een van onze assistentes, is met pensioen gegaan. De COPD/ astma zorg is overgenomen door onze POH-S Manon. Zij heeft een extra scholing hiervoor gevolgd en er is een nieuwe spirometer aangeschaft. Om de beoordelingen zo goed mogelijk te laten verlopen, hebben ook de drie praktijkhouders deze caspir scholing gevolgd, om deze patiëntengroep van de juiste zorg te kunnen voorzien. Hierdoor hoeven we aanvullende diagnostiek niet via de tweede lijn te laten verlopen.

2. Metingen en rapportages in het kader kwaliteitsbeleid

We hebben dit jaar gekeken naar (bijna) incidenten (VIM) en welke acties als praktijk daarin zijn doorgevoerd. Eerder werd de post ingelezen, maar niet overal een advies bijgezet. Het kon voorkomen dat een reguliere uitslag bedoelt voor de POH anders geïnterpreteerd werd.

Actie: Alle post wordt verwerkt door de dokter of de PA, als uitslagen verwerkt zijn, staat hier ook een advies bij. Zonder dit beleid mogen uitslagen niet sluitend worden doorgegeven aan de patiënt.

3. Verbeterplannen 2024

Aankomend jaar willen we werken aan een aantal nieuwe doelen.

- **MTVP/ Cursus positieve gezondheid:** Over 2024 zijn een aantal cursus data gepland om medewerkers te laten nadenken hoe en wat zij nodig hebben om met plezier te werken.

- **Bewegwijzering:** Patiënten kunnen de uitgang moeilijk vinden als zij in een van de spreekkamers zijn geweest. Dit willen we doen door middel van stickers, een andere kleur deur en groen bord om aan te geven waar de uitgang zich bevindt.
- **BHV cursus:** Volgens de nieuwe wetgeving (WKGZ) voldoen wij niet aan de eis voor het volgen van een BHV cursus. Daarom worden de 3 praktijkhouders hierin geschoold.
- **Kleinschalige woonvorm voor mensen met geheugenklachten:** Door de verpleegkundige van het woonhuis Bloezem zijn wij benaderd voor het verlenen van basis huisartsenzorg in deze woonvorm. Afspraken over randvoorwaarden moeten daarvoor worden gemaakt.
- **Opleidingen** Aankomend jaar willen de aandacht leggen op het aanbieden van opleidingsplaats voor een doktersassistente maar ook het opleiden van een huisarts in opleiding.